

УТВЕРЖДЕНО
«28» августа 2023 года
Генеральный директор
ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Одинцово»
Л.В. Морозова

Программа лояльности пациентов Международных медицинских центров «Медикал Он Груп»* - «Дарим ЗАБОТУ»

*Медицинские клиники на территории Московской области

Программа лояльности постоянных пациентов «Дарим ЗАБОТУ» (далее «Программа») – это накопительная дисконтная Программа для пациента клиники (далее «Участник»). Участники Программы могут получать скидку согласно номиналу дисконтной карты (далее «Карты») при оплате медицинских услуг в Медицинских клиниках (далее «Медицинские клиники»): ООО «ММЦ Медикал Он Груп – Балашиха», ООО «ММЦ Медикал Он Груп – Мытищи», ООО «ММЦ Медикал Он Груп – Люберцы», ООО «ММЦ Медикал Он Груп – Подольск», ООО «ММЦ Медикал Он Груп – Одинцово».

1. Для того чтобы стать Участником Программы лояльности, необходимо:

- 1.1. При обращении в Медицинские клиники оплатить стоимость медицинских услуг.
- 1.2. Заполнить и подписать форму (анкету) на участие в Программе лояльности (далее «Согласие») и передать ее администратору Медицинской клиники.

2. Правила оформления и выдачи виртуальных дисконтных карт:

- **Дисконтная карта 3%** – присваивается пациенту, оплатившему медицинские услуги на сумму от 30 000 до 50 000, как единовременно, так и накоплением ранее оплаченных услуг, отраженный в МИС на индивидуальном лицевом счете Участника.
 - **Дисконтная карта 5%** – присваивается пациенту, оплатившему медицинские услуги на сумму от 50 001 до 150 000, как единовременно, так и накоплением ранее оплаченных услуг, отраженный в МИС на индивидуальном лицевом счете Участника.
 - **Дисконтная карта 10%** – присваивается пациенту, оплатившему медицинские услуги на сумму от 150 001 до 300 000, как единовременно, так и накоплением ранее оплаченных услуг, отраженных в МИС на индивидуальном лицевом счете Участника.
 - **Дисконтная карта 15%** – присваивается пациенту, оплатившему медицинские услуги на сумму от 300 001 и более, как единовременно, так и накоплением ранее оплаченных услуг, отраженных в МИС на индивидуальном лицевом счете Участника.
- 2.1. В накоплении необходимой денежной суммы для присвоения Карты соответствующего номинала могут принимать участие члены семьи Участника, родство которых подтверждено документально. Для этого в информацию МИС индивидуальной карты Участника программы «Дарим ЗАБОТУ», заносится в персональные данные указанных в анкете членов семьи.
 - 2.2. Пациенты, у которых имеется карта старого образца, переходят на соответствующий порог скидки автоматически, с присвоением статуса в МИС. 2.3. Для дальнейшего использования карты и накопления суммы следующего статуса, членам семьи Участника (при документальном подтверждении родства) необходимо присоединить данных лиц, указанных в анкете, к лицевому счету Участника – держателя карты.

3. Использование Дисконтной Карты

- Использовать Карту может Участник и прикрепленные члены семьи Участника, к индивидуальной Карте в МИС.
- Картой можно воспользоваться начиная с медицинских услуг, оплаченных после зачета соответствующего порога и выдачи Карты Участнику на следующий день после присвоения такого статуса
- Карта дает право получить скидку, согласно номиналу на все медицинские услуги Клиник, за исключением услуг отделения косметологии.
- Скидка по Дисконтной карте не распространяется для оплаты медицинских услуг, входящих в акционные предложения клиники со специальной ценой. Скидка не суммируется с другими акционными предложениями клиники.
- Узнать сумму накоплений на индивидуальном счете Участника Программы «Дарим ЗАБОТУ» и номинал Карты можно: у **администратора** Медицинских клиник, по телефону или при личном визите в клинику.

4. Дополнительные условия

- 4.1.** Медицинские клиники оставляют за собой право вносить любые изменения в настоящие условия Программы лояльности «Дарим ЗАБОТУ» в любое время и без предварительного уведомления Участников программы. Информация о произведенных изменениях доступна на сайте: <https://medongroup-msk.ru/> у администраторов Медицинских клиник, по единому телефону контактного центра: 8 (495) 510-43-01.
- 4.2.** Медицинские клиники оставляют за собой право приостановить участие в Программе любого участника, при наличии сомнений в законности операций, проведенных по индивидуальному счету Участника Программы, до выяснения обстоятельств.