

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ММЦ Медикал Он Груп -
Одинцово»



/С.Н. Шулякова/

Г. Одинцово

«01» сентября 2025 г.

ПОЛИТИКА ООО «ММЦ Медикал Он Груп – Одинцово» в отношении обработки персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей политики используются следующие термины и определения:

«Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

«Безопасность персональных данных» – защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

«Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

«Информационная система персональных данных» – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

«Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Груп - Одинцово».

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю Сайта. К такой информации, в том числе, но не ограничиваясь, относятся: фамилия, имя, отчество, год, месяц и дата рождения, пол, адрес электронной почты, номер телефона и иная информация. Также для целей настоящей Политики под Персональными данными понимаются обезличенные данные о Пользователях

Сайта (в том числе файлов «cookie»), собираемые и обрабатываемые при помощи сервисов интернет-статистики: Яндекс Метрика, Комеджик, Коллгач и других.

«**Политика**» - настоящая политика в отношении обработки персональных данных Оператора с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

«**Пользователь**» – любой посетитель Сайта.

«**Предоставление персональных данных**» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«**Работник**» - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Оператором на основании трудового договора или на иных основаниях, предусмотренных ст. 16 ТК РФ.

«**Распространение персональных данных**» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

«**Сайт**» – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://medongroup-odc.ru>.

«**Уничтожение персональных данных**» – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Сайта, а также к информации, размещаемой Оператором на Сайте в отношении Работников.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Политика публикуется в свободном доступе на Сайте.

1.6. Пользуясь Сайтом, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а также принимает настоящую Политику обработки персональных данных в полном объеме.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

2.3.1. предоставление Пользователю доступа к сервисам, включая онлайн запись, онлайн консультацию, направление отзыва, информации и материалам, содержащимся на Сайте;

2.3.2. исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, включая требование о размещении на Сайте информации о Работниках Оператора согласно Приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;

2.3.3. обезличенные персональные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и другие), служат для сбора и аналитики информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества услуг, Сайта и его содержания.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обеспечивает надежную защиту персональных данных граждан, основываясь на требованиях Конституции Российской Федерации, Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

3.2. При обработке персональных данных Оператор соблюдает следующие принципы:

- обработка персональных данных осуществляется только на законной и справедливой основе;
- Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия гражданина (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);
- Оператор осуществляет обработку персональных данных в конкретных и законных целях;
- Оператор осуществляет сбор только тех персональных данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленных целей обработки;
- обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении таких целей Оператор производит уничтожение либо обезличивание персональных данных.

3.3. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных субъекта.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных (с согласия субъекта) третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора (поручения).

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого третьего лица в договоре (поручении) определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

4. КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СПОСОБЫ, СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЦЕЛЕЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным п. 2.3. Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. В зависимости от целей обработки персональные данные обрабатываются с соблюдением следующих условий:

4.2.1. Для цели обработки персональных данных, предусмотренной п. 2.3.1. Политики, действуют следующие условия:

4.2.1.1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Общие персональные данные: фамилия, имя, отчество, год, месяц и дата рождения, пол, адрес электронной почты, номер телефона;
- Специальные категории персональных данных: не обрабатываются;
- Биометрические персональные данные: не обрабатываются.

4.2.1.2. Категории субъектов персональных данных: Пользователи Сайта.

4.2.1.3. Способы сбора персональных данных: заполнение и отправка Пользователем своих персональных данных через специальные формы, расположенные на Сайте.

4.2.1.4. Правовые основания обработки персональных данных:

➤ Пользователь заполняет соответствующие формы и перед отправлением персональных данных Оператору проставляет специальный знак согласия на обработку персональных данных в специально предусмотренном для этих целей поле.

➤ Согласно ч. 2 ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор опубликовал на страницах Сайта, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, настоящую Политику. Пользуясь Сайтом, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а также принимает настоящую Политику обработки персональных данных в полном объеме.

4.2.1.5. Способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

4.2.1.6. Срок обработки и хранения персональных данных: определяется в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между Пользователем и Оператором, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства РФ, а также сроком действия согласия Пользователя на обработку персональных данных.

4.2.1.7. Уничтожение персональных данных: в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики.

4.2.2. Для цели обработки персональных данных, предусмотренной п. 2.3.2. Политики, действуют следующие условия:

4.2.2.1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

➤ Общие персональные данные: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, образование, профессия, должность, данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сертификации, сведения о повышении квалификации, сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, сведения о деловых и иных личных качествах, носящие оценочный характер;

- Специальные категории персональных данных: не обрабатываются;
- Биометрические персональные данные: фотографические изображения и видеозаписи субъекта персональных данных.

4.2.2.2. Категории субъектов персональных данных: Работники Оператора.

4.2.2.3. Способы сбора персональных данных: предоставление персональных данных Работниками.

4.2.2.4. Правовые основания обработки персональных данных:

➤ Письменное согласие работника на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

➤ Требования Приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

4.2.2.5. Способы обработки персональных данных: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; смешанная обработка персональных данных.

4.2.2.6. Срок обработки и хранения персональных данных: в период работы Работника у Оператора и в течение 6 (Шести) месяцев с даты прекращения трудовых отношений между Работников и Оператором.

4.2.2.7. Уничтожение персональных данных: в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики.

4.2.3. Для цели обработки персональных данных, предусмотренной п. 2.3.3. Политики, действуют следующие условия:

4.2.3.1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

➤ Общие персональные данные: обезличенные данные о действия Пользователей на Сайте (в том числе файлов «cookie»), собираемые и обрабатываемые при помощи сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика и других, в том числе: ip-адрес; идентификатор cookie-файла; уникальный номер устройства; ip-адрес мобильного устройства; веб-браузер; операционная система; местоположение; веб-страницы, которые посетил Пользователь на Сайте; рекламные объявления, которые просматривал или по которым переходил Пользователь; аналитические данные для анализа функциональных возможностей Сайта.

➤ Специальные категории персональных данных: не обрабатываются;

➤ Биометрические персональные данные: не обрабатываются.

4.2.3.2. Категории субъектов персональных данных: Пользователи Сайта.

4.2.3.3. Способы сбора персональных данных: автоматический сбор обезличенных персональных данных при помощи сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика и других.

4.2.3.4. Правовые основания обработки персональных данных:

➤ На Сайте размещено информационное сообщение, которым до Пользователя доведена информация о том, что, продолжая пользоваться сайтом, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных с использованием интернет-сервиса «Яндекс Метрика».

➤ Оператор обрабатывает обезличенные персональные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

➤ Согласно ч. 2 ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор опубликовал на страницах Сайта настоящую Политику. Пользуясь Сайтом, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а также принимает настоящую Политику обработки персональных данных в полном объеме.

4.2.3.5. Способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

4.2.3.6. Срок обработки и хранения персональных данных: определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между Пользователем и Оператором, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства РФ, а также сроком действия согласия Пользователя на обработку персональных данных.

4.2.3.7. Уничтожение персональных данных: в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики.

5. ПРАВА ГРАЖДАН В ЧАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Гражданин, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет право:

➤ получать от Оператора подтверждение факта обработки его персональных данных Оператором, сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных, о применяемых способах обработки персональных данных, о наименовании и местонахождении Оператора, о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на

основании договора с Оператором или на основании федерального закона, о перечне обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, и информацию об источниках их получения, о сроках обработки персональных данных, в том числе сроках их хранения, о наименовании и адресе лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий в отношении его персональных данных;
- обжаловать действия или бездействия Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ МЕРАХ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. К таким мерам, в соответствии ст. 18.1 и 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону №152-ФЗ «О персональных данных», подзаконным нормативным актам и локальным актам Оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен гражданам в случае нарушения Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников Оператора.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.3. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

7.4. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

14. Ответственных лиц за настройки скидок утверждают приказом генерального директора Общества

15. **Персональная скидка Генерального Директора** Общества должна назначаться только под правами и с персональной ответственностью Генерального Директора.

16. В программе Инфоклиника реализован отчет по назначенным скидкам для анализа данных. Контроль за исполнением требований данной Политики / предоставлением скидок в Обществе возлагается на Главного врача и Старшего администратора Общества.

17. Любые ручные скидки в программе Инфоклиника после вступления Политики в действие недопустимы. Ответственность за скидку, проставленную вне действия данного положения, несет за собой сотрудник, применивший данную скидку с полной компенсацией суммы недополученной выручки по этой медицинской услуге/услугам.

ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ СКИДОК, РЕАЛИЗОВАННЫХ В ПРОГРАММЕ ИНФОКЛИНИКА:

1. Скидка на Первичный прием (автоматическая)
2. Скидка сотрудникам компании (автоматическая)
3. Персональная скидка Директора Общества (полуавтоматическая)
4. Сервисная скидка (полуавтоматическая)
5. Скидка за предоплату всего курса лечения (полуавтоматическая)
6. Программа лояльности «Дарим Заботу»

Генеральный директор _____ Шулякова С.Н.
«01» сентября 2025 года