

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Одинцово»



/ Морозова Л.В./

«01» января 2023 год

ПОЛИТИКА ООО «ММЦ Медикал Он Груп – Одинцово» в отношении обработки персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей политики используются следующие термины и определения:

«Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

«Безопасность персональных данных» – защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

«Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

«Информационная система персональных данных» – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

«Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Груп - Одинцово».

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю Сайта. К такой информации, в том числе, но не ограничиваясь, относятся: фамилия, имя, отчество, год, месяц и дата рождения, пол, адрес электронной почты, номер телефона и иная информация. Также для целей настоящей Политики под Персональными данными понимаются обезличенные данные о Пользователях Сайта (в том числе файлов «cookie»), собираемые и обрабатываемые при помощи сервисов интернет-статистики: Яндекс Метрика, Комеджик, Коллтач и других.

«Политика» - настоящая политика в отношении обработки персональных данных Оператора с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

«Пользователь» – любой посетитель Сайта.

«Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«Работник» - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Оператором на основании трудового договора или на иных основаниях, предусмотренных ст. 16 ТК РФ.

«Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

«Сайт» – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <http://medongroup-odc.ru/>.

«Уничтожение персональных данных» – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Сайта, а также к информации, размещаемой Оператором на Сайте в отношении Работников.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Политика публикуется в свободном доступе на Сайте.

1.6. Пользуясь Сайтом, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а также принимает настоящую Политику обработки персональных данных в полном объеме.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

2.3.1. предоставление Пользователю доступа к сервисам, включая онлайн запись, онлайн консультацию, направление отзыва, информации и материалам, содержащимся на Сайте;

2.3.2. исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, включая требование о размещении на Сайте информации о Работниках Оператора согласно Приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н;

2.3.3. обезличенные персональные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и другие), служат для сбора и аналитики информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества услуг, Сайта и его содержания.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обеспечивает надежную защиту персональных данных граждан, основываясь на требованиях Конституции Российской Федерации, Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

3.2. При обработке персональных данных Оператор соблюдает следующие принципы:

- обработка персональных данных осуществляется только на законной и справедливой основе;
- Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия гражданина (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);
- Оператор осуществляет обработку персональных данных в конкретных и законных целях;
- Оператор осуществляет сбор только тех персональных данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленных целей обработки;
- обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении таких целей Оператор производит уничтожение либо обезличивание персональных данных.

3.3. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных субъекта.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных (с согласия субъекта) третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора (поручения).

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого третьего лица в договоре (поручении) определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

4. КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СПОСОБЫ, СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЦЕЛЕЙ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным п. 2.3. Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. В зависимости от целей обработки персональные данные обрабатываются с соблюдением следующих условий:

4.2.1. Для цели обработки персональных данных, предусмотренной п. 2.3.1. Политики, действуют следующие условия:

4.2.1.1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Общие персональные данные: фамилия, имя, отчество, год, месяц и дата рождения, пол, адрес электронной почты, номер телефона;
- Специальные категории персональных данных: не обрабатываются;
- Биометрические персональные данные: не обрабатываются.

4.2.1.2. Категории субъектов персональных данных: Пользователи Сайта.

4.2.1.3. Способы сбора персональных данных: заполнение и отправка Пользователем своих персональных данных через специальные формы, расположенные на Сайте.

4.2.1.4. Правовые основания обработки персональных данных:

➤ Пользователь заполняет соответствующие формы и перед отправлением персональных данных Оператору проставляет специальный знак согласия на обработку персональных данных в специально предусмотренном для этих целей поле.

➤ Согласно ч. 2 ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор опубликовал на страницах Сайта, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, настоящую Политику. Пользуясь Сайтом, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а также принимает настоящую Политику обработки персональных данных в полном объеме.

4.2.1.5. Способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

4.2.1.6. Срок обработки и хранения персональных данных: определяется в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между Пользователем и Оператором, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства РФ, а также сроком действия согласия Пользователя на обработку персональных данных.

4.2.1.7. Уничтожение персональных данных: в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики.

4.2.2. Для цели обработки персональных данных, предусмотренной п. 2.3.2. Политики, действуют следующие условия:

4.2.2.1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Общие персональные данные: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, образование, профессия, должность, данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сертификации, сведения о повышении квалификации, сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, сведения о деловых и иных личных качествах, носящие оценочный характер;
- Специальные категории персональных данных: не обрабатываются;
- Биометрические персональные данные: фотографические изображения и видеозаписи субъекта персональных данных.

4.2.2.2. Категории субъектов персональных данных: Работники Оператора.

4.2.2.3. Способы сбора персональных данных: предоставление персональных данных Работниками.

4.2.2.4. Правовые основания обработки персональных данных:

- Письменное согласие работника на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- Требования Приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н.

4.2.2.5. Способы обработки персональных данных: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; смешанная обработка персональных данных.

4.2.2.6. Срок обработки и хранения персональных данных: в период работы Работника у Оператора и в течение 6 (Шести) месяцев с даты прекращения трудовых отношений между Работников и Оператором.

4.2.2.7. Уничтожение персональных данных: в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики.

4.2.3. Для цели обработки персональных данных, предусмотренной п. 2.3.3. Политики, действуют следующие условия:

4.2.3.1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

➤ Общие персональные данные: обезличенные данные о действиях Пользователей на Сайте (в том числе файлов «cookie»), собираемые и обрабатываемые при помощи сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика и других, в том числе: ip-адрес; идентификатор cookie-файла; уникальный номер устройства; ip-адрес мобильного устройства; веб-браузер; операционная система; местоположение; веб-страницы, которые посетил Пользователь на Сайте; рекламные объявления, которые просматривал или по которым переходил Пользователь; аналитические данные для анализа функциональных возможностей Сайта.

➤ Специальные категории персональных данных: не обрабатываются;

➤ Биометрические персональные данные: не обрабатываются.

4.2.3.2. Категории субъектов персональных данных: Пользователи Сайта.

4.2.3.3. Способы сбора персональных данных: автоматический сбор обезличенных персональных данных при помощи сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика и других.

4.2.3.4. Правовые основания обработки персональных данных:

➤ На Сайте размещено информационное сообщение, которым до Пользователя доведена информация о том, что, продолжая пользоваться сайтом, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных с использованием интернет-сервиса «Яндекс Метрика».

➤ Оператор обрабатывает обезличенные персональные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

➤ Согласно ч. 2 ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор опубликовал на страницах Сайта настоящую Политику. Пользуясь Сайтом, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а также принимает настоящую Политику обработки персональных данных в полном объеме.

4.2.3.5. Способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

4.2.3.6. Срок обработки и хранения персональных данных: определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между Пользователем и Оператором, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства РФ, а также сроком действия согласия Пользователя на обработку персональных данных.

4.2.3.7. Уничтожение персональных данных: в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики.

5. ПРАВА ГРАЖДАН В ЧАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Гражданин, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет право:

➤ получать от Оператора подтверждение факта обработки его персональных данных Оператором, сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных, о применяемых способах обработки персональных данных, о наименовании и местонахождении Оператора, о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона, о перечне обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, и информацию об источниках их получения, о сроках обработки персональных данных, в том числе сроках их

хранения, о наименовании и адресе лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

- требовать устранения неправомерных действий в отношении его персональных данных;

- обжаловать действия или бездействия Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ МЕРАХ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. К таким мерам, в соответствии ст. 18.1 и 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;

- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и

учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону №152-ФЗ «О персональных данных», подзаконным нормативным актам и локальным актам Оператора;

- оценка вреда, который может быть причинен гражданам в случае нарушения Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;

- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников Оператора.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.3. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

7.4. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

7.4.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости

достигать эту цель - в течение 30 дней;

- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;

- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

7.4.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.4.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом Оператора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Пересмотр положений настоящей Политики проводится периодически не реже чем 1 раз в год, а также в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

- при изменении целей обработки персональных данных, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);

- при вводе в действие новых технологий обработки персональных данных (в т. ч. передачи, хранения);

- при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных;

- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных;

- по решению руководства Оператора.

8.2. В случае неисполнения положений настоящей Политики Оператор несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Граждане, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, могут направлять вопросы по обработке своих персональных данных Оператору по адресу: 143002, Московская область, г. Одинцово, Можайское шоссе, д.55, пом. 2-32.

9.2. При этом в тексте запроса в целях идентификации гражданина необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество гражданина или его законного представителя, осуществляющего запрос;

- номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором (например, номер договора, фамилию, имя, отчество пациента), либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

➤ подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя

9.4. Оператор предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.